

# HEROLÉ REISEN – KLASSENFAHRTEN MIT ECHTEM MEHRWERT

## Unternehmenstext

---

HEROLÉ Reisen ist einer der größten deutschen Veranstalter für Klassenfahrten und eines der fünf besten Unternehmen in Sachsen\*. Lehrer und Schüler können aus über 140 Reisezielen in ganz Europa wählen.

Klassenfahrten müssen heute Einiges bieten. Schüler und Lehrer wollen lieber ein spannendes, buntes Programm. Dabei soll das Lernen aber nicht zu kurz kommen. Das wissen die beiden Geschäftsführer von HEROLÉ Reisen, Carsten Herold und Franz Olender, und bieten seit 2002 maßgeschneiderte Klassen-, Abschluss- und Studienfahrten an. Ihr Anliegen: Mit Qualität und Bildungsinhalt ein Reiseerlebnis für Schüler und Lehrer schaffen, das noch lange positiv in Erinnerung bleibt. Das Konzept kommt an: 2018 sind 140.000 Teilnehmer mit HEROLÉ auf Reisen gegangen. Nicht umsonst gehört es also zu den fünf besten Unternehmen in Sachsen\*.

### Rundum-Service garantiert

Die hohe Kundenzufriedenheit und geringe Reklamationsrate ist auch der serviceorientierten Arbeit von HEROLÉ Reisen geschuldet. Bevor ein Reiseziel in den Katalog kommt, wird es von den HEROLÉ-Mitarbeitern eingehend geprüft und besichtigt. So bleiben den Reiseteilnehmern Überraschungen vor Ort erspart. Wenn es nicht mit dem Flugzeug losgeht, sorgt die unternehmenseigene Busflotte von 18 Reisebussen für den reibungslosen Transport an das Reiseziel. Darüber hinaus bietet HEROLÉ Reisen aber auch noch Service mit echtem Mehrwert. Das von HEROLÉ Reisen entwickelte Service-Paket erleichtert Informationsfluss, Abwicklung der Zahlungen sowie die Bearbeitung von Nach- und Abmeldungen im Vorfeld einer Gruppenreise. Im August 2019 wurde diese um den Nachhaltigkeitsaspekt erweitert, d. h. mit einer Fläche von 64 m<sup>2</sup> (Klassenzimmergröße) schützt HEROLÉ Reisen mit jeder durchgeführten Klassenfahrt temperierten Regenwald in Westkanada.

### Über HEROLÉ Reisen

Das Unternehmen mit Sitz in Dresden wurde 2002 gegründet und ist heute einer der größten Veranstalter von und Spezialist für Klassenfahrten in Deutschland. Dafür sprechen jährlich 140.000 Teilnehmer, die mit HEROLÉ auf Klassenfahrt gehen. Mit der unternehmenseigenen Busflotte mit 18 modernen Mercedes-Benz-Reisebussen werden Reiseziele europaweit angesteuert. \*Im April 2015 wurde HEROLÉ als eines der fünf besten Unternehmen in Sachsen ausgezeichnet.

### Pressekontakt

HEROLÉ Reisen GmbH

Valeska Neubert

Sosaer Str. 11 | 01257 Dresden

Tel. +49 (351) 888 789 42 | Fax. +49 (351) 888 789 8

valeska.neubert@herole.de | [www.herole.de](http://www.herole.de) | [www.herole.de/presse](http://www.herole.de/presse)